

Algemene voorwaarden

VedaWeb B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Abonnement:	de duurovereenkomst voor de afname van de Dienst;
Apparatuur:	de apparatuur waarop het ICT beheer betrekking heeft;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Dienst:	de dienst die de Klant van VedaWeb dan wel van de Leverancier afneemt, zoals, maar niet beperkt tot, ICT beheer, cloudoplossingen, telefonie, internetverbinding, hosting, beveiliging en domeinnaamregistratie;
Klant:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met VedaWeb een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Leverancier:	het bedrijf bij wie VedaWeb de Dienst, de Software of het Product inkoopt dan wel met wie VedaWeb namens de Klant een Overeenkomst aangaat voor de afname van de Dienst;
Locatie:	de locatie van de Klant waar VedaWeb in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoert;
Opgeleverde:	de werkzaamheden en/of het Product dat VedaWeb aan de Klant heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	de Klant en VedaWeb;
Product:	het product dat VedaWeb levert of heeft geleverd, zoals computerapparatuur;
Schriftelijk:	schriftelijk, via de e-mail of middels een ander (elektronisch) bericht;
Software:	de software, de applicatie of de online dienst die VedaWeb dan wel de Leverancier in het kader van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar stelt;
VedaWeb:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: VedaWeb B.V., gevestigd aan Willem de Zwijgerstraat 36 a te Budel, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71092072;

Website: de website <https://www.vedaweb.nl/>.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van VedaWeb, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien de afspraken Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door VedaWeb vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien VedaWeb niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat VedaWeb in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

- 3.1. VedaWeb is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het bestaande Abonnement van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding in kennis gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden, van wijzigingen in de algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding.

Wijzigen van de algemene voorwaarden indien de Klant een Consument is

- 3.2. Indien de nieuwe algemene voorwaarden op het bestaande Abonnement met de Klant zijnde een Consument van toepassing worden verklaard en voor de Klant de nieuwe algemene voorwaarden nadeliger zijn dan de voorafgaande versie, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht het Abonnement kosteloos tussentijds op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking

treden. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en uiterlijk binnen 1 maand nadat de Klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 4. Aanbod en prijzen

- 4.1. Ieder aanbod en iedere offerte van VedaWeb is vrijblijvend.
- 4.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen.
- 4.3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of op de Website binden VedaWeb niet.
- 4.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VedaWeb niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 4.6. De vermelde prijzen voor de Producten zijn exclusief verzendkosten en exclusief installatiekosten.
- 4.7. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en VedaWeb geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend en dan garandeert VedaWeb niet dat de opdracht binnen het geschatte aantal uren gereed is.
- 4.8. De door VedaWeb aan de Klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van VedaWeb en mogen zonder toestemming van VedaWeb niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.
- 4.9. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.

Prijzen voor Consumenten

- 4.10. Prijzen en tarieven die aan de Consument kenbaar worden gemaakt zijn inclusief btw.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de Klant mondeling of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van VedaWeb; of
 - b. Partijen het contract hebben ondertekend;
 - c. de Klant middels de Website een bestelling heeft geplaatst voor de Dienst.

Herroepingsrecht i.v.m. de Overeenkomst met de Consument

- 5.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Overeenkomst met de Consument die middels de Website tot stand komt, aangezien de Dienst digitale inhoud betreft die niet op een materiële drager wordt geleverd en derhalve valt onder de wettelijke uitzondering waarvoor het herroepingsrecht niet geldt. Er wordt enkel een aanvang

gemaakt met de levering van de Dienst indien de Klant ermee akkoord is gegaan dat een aanvang wordt gemaakt met de levering van de Dienst en de Klant daarmee heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding. VedaWeb stuurt de Klant een bevestiging van de Overeenkomst met inbegrip van de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en de verklaring van de Klant waarmee hij afstand doet van zijn recht van ontbinding.

Artikel 6. Looptijd, verlenging en opzegging

- 6.1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar en wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat het Abonnement telkens met 1 jaar verlengd wordt.
- 6.2. Ieder der Partijen is gerechtigd het Abonnement tegen het einde van de looptijd op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.3. Het Abonnement dat voor onbepaalde tijd is verlengd kan te allen tijde door ieder der Partijen worden opgezegd. Een dergelijke opzeggen dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.4. Indien de Klant het Abonnement beëindigt voor het verstrijken van de looptijd, dan blijft de vergoeding tot de initiële looptijd van de Overeenkomst verschuldigd.

Verlenging van het Abonnement met 1 jaar indien de Klant een Consument is

- 6.5. Het Abonnement met de Klant zijnde een Consument wordt enkel verlengd met 1 jaar indien de Klant uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven voor deze verlenging.

Artikel 7. Annulering van de Overeenkomst en van een afspraak

- 7.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan heeft VedaWeb het recht alle reeds in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen, zoals ingekochte Producten, afgenomen Diensten bij zijn Leverancier en uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van VedaWeb.
- 7.2. Indien de Klant een afspraak met VedaWeb annuleert 24 uur of korter voor het tijdstip van de afspraak, dan heeft VedaWeb het recht ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd, de gereserveerde arbeidstijd met een minimum van 1 uur op basis van het uurtarief van VedaWeb aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. Iedere Overeenkomst leidt voor VedaWeb tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 8.2. De honorering van VedaWeb is niet afhankelijk van het resultaat.
- 8.3. VedaWeb is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van niet door VedaWeb geleverde Apparatuur of Software waaraan werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd of die door VedaWeb zijn geïmplementeerd.

- 8.4. VedaWeb heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 8.5. VedaWeb behoudt zich het recht voor om te allen tijde toegang te hebben tot en onderhoud uit te voeren aan Apparatuur of een Dienst. VedaWeb kan tijdens de werkzaamheden, waaronder onderhoud, Apparatuur of systemen onttrekken aan het dagelijkse gebruik, indien dit door VedaWeb noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien mogelijk, stelt VedaWeb de Klant ervan in kennis indien door (onderhouds)werkzaamheden de Klant tijdelijk geen gebruik kan maken van Apparatuur of systemen. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schade die de Klant daardoor lijdt en voor ongemakken die daardoor ontstaan.
- 8.6. Indien VedaWeb in opdracht van de Klant een storing in Apparatuur oplost, dan is VedaWeb niet gehouden tot herstel van data die door de storing verminkt is of verloren is gegaan.
- 8.7. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de benodigde gegevens aan VedaWeb ter beschikking heeft gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VedaWeb zijn verstrekt, dan heeft VedaWeb het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 8.8. Een overeengekomen of vermelde leverings- of uitvoeringstermijn is nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige levering of uitvoering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant VedaWeb derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. VedaWeb dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 8.9. Indien er sprake is van een storing in de Dienst, dan spant VedaWeb zich maximaal in de storing zo spoedig mogelijk op te lossen. Eventuele overeengekomen reactietijden zijn geen fatale tijden. Indien de Klant tijdelijk geen gebruik kan maken van de Dienst door een storing, dan is VedaWeb niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt en heeft de Klant geen recht op creditering van de kosten voor het Abonnement of op enige andere vorm van compensatie.
- 8.10. Ieder der Partijen weerhoudt zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van een ander kunnen schaden.

Artikel 9. Wijziging van de Overeenkomst

- 9.1. Indien de Klant of VedaWeb, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de Partijen een eventuele aanpassing van de Overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minderkosten. VedaWeb is niet verplicht om een verzoek van de Klant te accepteren.
- 9.2. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst als dit in enig opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de Overeenkomst. VedaWeb kan zonder voorafgaand overleg coullance hetzij service verlenen indien er sprake is van een omstandigheid waarbij VedaWeb redelijkerwijs kan voorzien dat de Klant hierbij gebaat is. Hiertoe kan VedaWeb van de Overeenkomst met de Klant afwijken.

VedaWeb kan hier echter niet aan gehouden worden. Een coulanceregeling kan te allen tijde door VedaWeb ingetrokken worden en aan een coulanceregeling kunnen geen rechten voor in de toekomst worden ontleend.

Artikel 10. Levering van Producten en afnameverplichting

- 10.1. Indien Partijen zijn overeengekomen dat het Product wordt afgeleverd, dan worden verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten wordt voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 10.2. Indien een opgestuurd Product transportschade bevat, dan dient de Klant VedaWeb daarvan onverwijld en op straffe van verval van rechten in ieder geval 48 uur na de aflevering in kennis te stellen.
- 10.3. Indien het Product bij de Klant wordt geïnstalleerd, dan worden installatiekosten aan de Klant in rekening gebracht. Deze installatiekosten bedragen de reistijd + de arbeidstijd op de Locatie maal het uurtarief van VedaWeb.
- 10.4. Indien de Klant het Product bij VedaWeb ophaalt, dan gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat het Product het magazijn van VedaWeb verlaat.
- 10.5. Indien het Product bij de Klant wordt afgeleverd, dan gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat het Product bij de Klant is bezorgd.
- 10.6. De Klant dient de bestelde Producten af te nemen. De prijs voor de Producten is direct opeisbaar op het moment dat:
 - a. de Klant de aflevering van de Producten weigert;
 - b. in het geval Partijen zijn overeengekomen dat de Klant de Producten ophaalt, de Klant de Producten niet ophaalt nadat VedaWeb kenbaar heeft gemaakt dat de Producten gereed zijn om op te halen en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan het verzoek om de Producten op te halen;
 - c. de Klant niet meewerkt aan de aflevering van de Producten;
 - d. VedaWeb ter kennis is gekomen dat de Klant de Producten niet wenst af te nemen;
 - e. de Klant de levering uitstelt.

Artikel 11. Inflatiecorrectie en wijzigen van tarieven

- 11.1. Jaarlijks op 1-1 is VedaWeb gerechtigd op zijn tarieven een inflatiecorrectie toe te passen en worden de nieuwe tarieven op het bestaande Abonnement van toepassing verklaard. VedaWeb past de inflatiecorrectie volgens de berekening van het CBS toe. Deze inflatiecorrectie is onderdeel van het Abonnement. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de toepassing van de inflatiecorrectie van de nieuwe tarieven in kennis gesteld. Een dergelijke inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht het Abonnement tussentijds op te zeggen.
- 11.2. De inflatiecorrectie wordt toegepast, onverminderd het recht van VedaWeb om van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de tariefwijziging van de nieuwe tarieven in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Klant zich niet kan vinden in de nieuwe tarieven, dan is de Klant gerechtigd het Abonnement op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe tarieven in werking treden.

Artikel 12. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 12.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, Apparatuur en faciliteiten, waarvan VedaWeb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VedaWeb worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 12.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 12.3. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 12.4. De Klant is gehouden VedaWeb onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 12.5. De Klant dient VedaWeb alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die voor VedaWeb benodigd zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
- 12.6. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat:
 - a. de Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor VedaWeb;
 - b. VedaWeb op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren;
 - c. de Locatie veilig is.
- 12.7. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen bij het door VedaWeb uitvoeren van de werkzaamheden.
- 12.8. Indien VedaWeb een storing in een Dienst of Apparatuur tracht op te lossen, dan dient de Klant zijn volledige medewerking te verlenen aan het oplossen van de storing, zoals het staken van het gebruik van de Dienst of de Apparatuur en de door VedaWeb gevraagde controles uit te voeren.
- 12.9. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het Opgeleverde zonder voorafgaande toestemming van VedaWeb, tenzij het wijzigingen betreffen die vallen onder het normaal gebruik van het Opgeleverde.
- 12.10. De Klant is verplicht het Opgeleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 12.11. VedaWeb is niet verantwoordelijk voor de administratie van licenties voor de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de licenties. Bij een eventuele audit is het de verantwoordelijkheid van de Klant dat aantallen kloppen en dat ze aan de voorwaarden van software fabrikanten voldoen. Dit is ook het geval indien de Software door VedaWeb beschikbaar is gesteld.
- 12.12. De Klant is verantwoordelijk voor het maken van een back-up van zijn data voorafgaand aan het door VedaWeb uitvoeren van werkzaamheden.
- 12.13. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VedaWeb gehouden is dan wel indien de Klant onrechtmatig

jegens VedaWeb handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van VedaWeb daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies.

Artikel 13. Wijziging factuuradres of verhuizing

Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres van de Klant wijzigt, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe adres en/of nieuwe factuuradres Schriftelijk aan VedaWeb mede te delen.

Artikel 14. Beveiligingsgegevens

- 14.1. Indien VedaWeb toegangscode, wachtwoorden of overige beveiligingscode aan de Klant verstrekt, dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze toegangscode, wachtwoorden en beveiligingscode. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de toegangscode, wachtwoorden of overige beveiligingscode van de Klant, dan is VedaWeb daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.2. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn toegangscode, wachtwoorden of overige beveiligingscode, dan dient de Klant VedaWeb daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 14.3. VedaWeb zal verantwoordelijk omgaan met toegangscode, wachtwoorden of overige beveiligingscode van de Klant en deze goed beveiligd opslaan. Voor meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die VedaWeb neemt, kan de Klant de privacyverklaring van VedaWeb raadplegen.

Artikel 15. Voorwaarden van de Leverancier

Het is mogelijk dat op de afname van de Dienst de (gebruiks)voorwaarden van de betreffende Leverancier van toepassing zijn, zoals bij de afname van een Dienst van Microsoft. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de (gebruiks)voorwaarden van de Leverancier. Indien de Klant in strijd handelt met de (gebruiks)voorwaarden van de Leverancier en derhalve de Leverancier beperkende maatregelen oplegt, de levering van de Dienst opschort of beëindigt of een andere sanctie oplegt, dan is VedaWeb niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.

Artikel 16. De Dienst

- 16.1. De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen. In het bijzonder zal de Klant:
 - a. de rechten van derden eerbiedigen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - b. niet in strijd met wet- of regelgeving gegevens verspreiden, publiceren of opslaan;
 - c. niet middels de Dienst illegale inhoud verspreiden, publiceren of opslaan;
 - d. niet middels de Dienst bulkmail sturen (spam), tenzij de Klant voldoet aan de wettelijke eisen die gelden voor het sturen van ongevraagde (commerciële) e-mailberichten;
 - e. de Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;

- f. niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden;
 - g. ervoor zorgdragen dat zijn website geen inhoud bevat die schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, haatdragende of kinderpornografische uitingen;
 - h. niet middels de Dienst anderen intimideren of lastigvallen.
- 16.2. Indien VedaWeb een bevel heeft ontvangen van een bevoegde autoriteit, dan is het o.a. mogelijk dat VedaWeb gegevens over de Klant verstrekt aan een bevoegde autoriteit en/of overige handelingen uitvoert die van een bevoegde autoriteit verlangd worden om op te treden tegen illegale inhoud, zoals het offline zetten van de website van de Klant, verwijderen van illegale inhoud of blokkering van toegang tot de Dienst.
- 16.3. VedaWeb zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van de Leverancier. Indien de dienstverlening van de Leverancier uitvalt, dan geldt dit voor VedaWeb als overmacht.
- 16.4. VedaWeb behoudt zich het recht voor de Dienst hosting tijdelijk te staken hetzij indien er een kans is, al dan niet minimaal, dat er schade zou komen aan de servers of infrastructuur van VedaWeb dan wel aan diensten of websites van andere Klanten. Een mogelijke oorzaak hiervoor betreft een gehackte website van de Klant. De Klant kan alsdan geen beroep doen op enige restitutie, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 16.5. Indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is VedaWeb gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, mits de ernst van de illegale inhoud of de mate van het oneigenlijk gebruik dat rechtvaardigt, of het gebruik van de Dienst te beperken.
- 16.6. VedaWeb hanteert voor de Dienst hosting een "fair-use-policy". Dit betekent dat van de Klant verwacht mag worden dat het dataverkeer, in welke vorm dan ook, redelijkerwijs niet buitensporig is. Indien er sprake is van overbelasting van een server of netwerk door het gebruik van de Dienst door de Klant of de Klant bovengemiddeld veel dataverkeer gebruikt, dan stelt VedaWeb de Klant daarvan in kennis en kan VedaWeb het gebruik van de Dienst door de Klant beperken zodat de overbelasting beperkt wordt of niet meer aan de orde is of extra kosten aan de Klant in rekening brengen.
- 16.7. Indien VedaWeb of de Leverancier maatregelen neemt waardoor het gebruik van de Dienst door de Klant wordt beperkt, dan wordt de Klant daarvan Schriftelijk gemotiveerd in kennis gesteld en worden duidelijk de beperkende maatregelen aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 16.8. Indien VedaWeb of zijn Leverancier een beperkende maatregel oplegt aan de Klant i.v.m. de Dienst en de Klant daarover een vraag en/of klacht heeft, dan kan de Klant via de e-mail support@vedaweb.nl contact opnemen met VedaWeb.
- 16.9. VedaWeb is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt door maatregelen omtrent de Dienst genomen door VedaWeb of zijn Leverancier, zoals, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie aan een bevoegde autoriteit, het optreden tegen illegale inhoud, het beperken van het gebruik van de Dienst of het stopzetten van het gebruik van de Dienst.

- 16.10. Indien de staking of opschorting van de Dienst of overige beperkende maatregel toerekenbaar is aan de Klant en deze reeds vooruit heeft betaald, dan heeft de Klant geen recht op restitutie van de vergoeding over de periode waarop de dienstverlening niet van toepassing was.

Artikel 17. Domeinnaamregistratie

- 17.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie van toepassing. VedaWeb is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. Indien de aanvraag van de door de Klant gewenste domeinnaam niet gehonoreerd wordt, bijvoorbeeld omdat een derde eerder de domeinnaam heeft aangevraagd en/of heeft verkregen, dan is VedaWeb daarvoor niet aansprakelijk.
- 17.2. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. VedaWeb is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 18. Fabrieksgarantie

- 18.1. Op het Product is de fabrieksgarantie van toepassing die door de Leverancier wordt verleend. De garantievoorwaarden van de Leverancier worden aan de Klant kenbaar gemaakt en/of staan op de website van de Leverancier. De afhandeling van de garantie loopt via VedaWeb.
- 18.2. Enkel de reparatie van het Product door de Leverancier valt onder de garantie. Dit betekent o.a. dat niet onder de garantie valt het installeren en implementeren van het gerepareerde Product. Indien VedaWeb een door de Leverancier in het kader van de garantie gerepareerd Product installeert en/of implementeert, dan worden deze werkzaamheden op basis van het uurtarief van VedaWeb aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 19. Betaling, opschorting van de Dienst en heraansluitingskosten

- 19.1. De facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 19.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 19.3. Betaling dient te geschieden in euro's.
- 19.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 19.5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft VedaWeb het recht een rente aan de Klant in rekening te brengen van 2,2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Klant in rekening wordt gebracht.
- 19.6. Alle kosten die VedaWeb maakt om een vordering op de Klant te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met

een minimum van € 150,-. Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt, dan wordt een aanmaning naar de Klant gestuurd en worden € 25,- excl. btw aanmaningskosten aan de Klant in rekening gebracht.

- 19.7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 19.8. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Klant, het faillissement of de aanvraag van het faillissement van de Klant, surseance van betaling of de aanvraag van surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen van VedaWeb op de Klant direct opeisbaar.
- 19.9. Klachten over de factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij VedaWeb te worden ingediend. Na de termijn genoemd in dit artikel worden klachten over de factuur niet meer in behandeling genomen.
- 19.10. Klachten over de factuur en/of over de uitgevoerde werkzaamheden geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 19.11. Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde aanmaning/waarschuwing, dan heeft VedaWeb het recht de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 19.12. Indien overeenkomstig artikel 19.11 de Dienst is opschort, dan wordt de levering van de Dienst hervat nadat VedaWeb de heraansluitingskosten van de Klant heeft ontvangen. Deze heraansluitingskosten bedragen € 75,- excl. btw (= € 90,75 incl. btw). VedaWeb spant zich in de levering van de Dienst te hervatten binnen 72 uur na het ontvangst van de heraansluitingskosten, zonder dat dit als een fatale termijn te beschouwen is.
- 19.13. Indien aan de Klant een korting is verleend op de standaard prijzen of tarieven van VedaWeb en de Klant de factuur niet tijdig betaalt, dan komt de korting te vervallen. In een dergelijk geval wordt een nieuwe aangepaste factuur naar de Klant gestuurd. Deze aangepaste factuur is direct opeisbaar.

Rente en buitengerechtelijke incassokosten bij de Klant zijnde een Consument

- 19.14. Bij de Klant zijnde een Consument zijn de artikelen 19.5 en 19.6 niet van toepassing. Indien de Klant zijnde een Consument de factuur niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en heeft VedaWeb het recht de wettelijke rente voor consumententransacties aan de Klant in rekening te brengen en worden de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud en onklaar maken op afstand van het Product

- 20.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van VedaWeb, totdat de Klant alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.

- 20.2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 20.3. Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Klant niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden, in de feitelijke macht van een financier te brengen of als betaalmiddel te gebruiken.
- 20.4. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.
- 20.5. VedaWeb heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Klant verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 20.6. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop wil vestigen, dan is de Klant verplicht om VedaWeb daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 20.7. De Klant is verplicht VedaWeb terstond Schriftelijk te informeren indien de Klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 20.8. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van VedaWeb.
- 20.9. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien VedaWeb een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient VedaWeb op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 20.10. Alle kosten die VedaWeb maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 20.11. Voor het geval VedaWeb zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan VedaWeb en door VedaWeb aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VedaWeb zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- 20.12. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat VedaWeb een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 20.13. Indien de Klant niet tijdig voor het geleverde Product heeft betaald en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan heeft VedaWeb het recht het Product op afstand onklaar te maken, zodat de Klant geen gebruik meer kan maken van het Product. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke onklaar making in kennis gesteld. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke onklaar making lijdt, zoals, maar niet beperkt tot, omzetverlies, bedrijfsstagnatie en reputatieschade.
- 20.14. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan VedaWeb toekomende rechten onverlet.

Artikel 21. Opschorting en ontbinding

- 21.1. VedaWeb is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. VedaWeb bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. de omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de Overeenkomst VedaWeb ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens VedaWeb niet zal nakomen;
 - d. de Klant een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens VedaWeb niet is nagekomen.
- 21.2. Indien VedaWeb de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds door VedaWeb in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 21.3. VedaWeb is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of een bewindvoerder wordt benoemd.
- 21.4. Indien VedaWeb de Overeenkomst overeenkomstig artikel 21.3 ontbindt, dan worden alle reeds door VedaWeb in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten aan de Klant in rekening gebracht en dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die VedaWeb door een dergelijke ontbinding lijdt, zoals gemiste omzet.

Artikel 22. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

- 22.1. VedaWeb kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 23;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 22.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. VedaWeb is nimmer

aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart VedaWeb tegen alle aanspraken ter zake.

- 22.3. VedaWeb is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen en producten van de Klant of van een derde.
- 22.4. VedaWeb is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit, verlies of verminking van data.
- 22.5. VedaWeb garandeert niet dat de Software of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Het gebruik van de Software of de Dienst is geheel voor eigen risico. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Software of de Dienst dan wel voor het tijdelijk niet of niet naar behoren functioneren van de Software of de Dienst.
- 22.6. VedaWeb is niet aansprakelijk voor gebreken of fouten in software van de Klant of van een derde waaraan VedaWeb werkzaamheden uitvoert of die VedaWeb heeft geïmplementeerd.
- 22.7. VedaWeb is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.8. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het Opgeleverde of aan de Apparatuur, dan sluit VedaWeb iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 22.9. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de instructies van de Dienst, de Software, de Apparatuur of het Opgeleverde.
- 22.10. In geen geval is VedaWeb aansprakelijk voor de manier waarop de Klant of zijn medewerkers gebruik maken van de Dienst, de Software, de Apparatuur of van het Opgeleverde.
- 22.11. VedaWeb spant zich maximaal in de overeengekomen digitale beveiligingsdiensten te leveren en beveiligingsincidenten te voorkomen. Echter kan VedaWeb niet garanderen dat met gebruik van het Opgeleverde of de Dienst cybercriminaliteit, inbreuk in systemen door een derde, inbreuk op privacy, datalek of andere schadeveroorzakende gebeurtenissen voorkomen worden. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door een hackerattack, computervirus, criminele en/of frauduleus handelen van derden via het internet en/of via de Dienst of een beveiligingslek in systemen van de Klant.
- 22.12. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door een Dienst die door een Leverancier aan de Klant wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld ook indien de facturatie voor deze Dienst via VedaWeb loopt, tenzij het niet naar behoren functioneren van de Dienst te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van VedaWeb.
- 22.13. VedaWeb is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet of vertragingsschade, die het gevolg is van tijdens of door de werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de Klant. Een storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de Klant. Indien de Klant zich voor de daaruit

voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de Klant daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.

- 22.14. VedaWeb is niet aansprakelijk voor schades en/of boetes die het gevolg zijn van het met gebruik van de Dienst handelen in strijd met wet- en/of regelgeving.
- 22.15. VedaWeb is niet aansprakelijk indien geen gebruik kan worden gemaakt van de Dienst of het Opgeleverde door het niet of niet goed functioneren van de apparatuur van de Klant.
- 22.16. Aan gegeven adviezen kunnen geen rechten worden ontleend. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een beslissing, handelen of nalaten van de Klant op basis van een advies van VedaWeb.
- 22.17. VedaWeb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, letselschade, bedrijfsongeval, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking, productieovertraging, dataverlies, softwarematige storing, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, arbeidskosten, reputatieschade, verlies aan goodwill, opgelegde boetes en vertragingsschade.
- 22.18. Indien VedaWeb aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VedaWeb beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van VedaWeb uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert, de schade niet onder de verzekering valt of VedaWeb voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van VedaWeb beperkt tot directe schade en met een maximum van het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Abonnement, dan bedraagt het schadebedrag maximaal driemaal het maandbedrag voor het Abonnement.
- 22.19. De aansprakelijkheid van VedaWeb ontstaat slechts indien de Klant VedaWeb, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk binnen de termijn genoemd in artikel 25.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VedaWeb ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VedaWeb in staat is adequaat te reageren. De Klant dient VedaWeb te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 22.20. De Klant stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Klant lijdt door het niet naar behoren functioneren van Software, de Dienst of de Apparatuur en de vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de werkzaamheden dan wel de Dienst de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.
- 22.21. De Klant vrijwaart VedaWeb:
- a. voor vorderingen die derden tegen VedaWeb instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor VedaWeb niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - b. ter zake van alle schade die VedaWeb lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door VedaWeb.

De Klant is gehouden VedaWeb op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor VedaWeb mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

- 22.22. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de levering van de Dienst of het Opgeleverde waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.

Verjaring bij de Klant zijnde een Consument

- 22.23. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant zijnde een Consument met de schade bekend is geworden.

Artikel 23. Overmacht

- 23.1. VedaWeb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing of gebreken in diensten, systemen, netwerken, zaken of software van de Klant, van een derde of van de Leverancier; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens VedaWeb de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 23.2. VedaWeb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VedaWeb zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 23.3. Indien VedaWeb wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan stelt VedaWeb de Klant daarvan in kennis en heeft VedaWeb het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat VedaWeb wegens overmacht de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt.

Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt VedaWeb zich de rechten en bevoegdheden voor die VedaWeb toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door VedaWeb verstrekte bestanden of stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, digitale ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van VedaWeb worden verveelvoudigd of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.

- 24.2. De intellectuele eigendomsrechten op de Software berusten bij VedaWeb of bij de Leverancier.
- 24.3. VedaWeb verleent aan de Klant het recht om de Software uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van VedaWeb, de Software te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. De Klant maakt nimmer aanspraak op de broncode van de Software.
- 24.4. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van VedaWeb en van de Leverancier te allen tijde te respecteren.
- 24.5. VedaWeb behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 24.6. Indien Software ter beschikking wordt gesteld, waarbij het licentierecht berust bij een derde partij, prevaleren de licentievoorwaarden van de derde partij boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 25. Klachten

- 25.1. Klachten over het Opgeleverde dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de (op)levering Schriftelijk gemeld te worden aan VedaWeb. Vervolgens dient de Klant VedaWeb de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.
- 25.2. Klachten over het Opgeleverde worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
- a. de installatie- of gebruiksinstructies niet zijn nagekomen;
 - b. de Klant of een derde zonder voorafgaande toestemming van VedaWeb werkzaamheden en/of wijzigingen aan het Opgeleverde heeft uitgevoerd resp. aangebracht;
 - c. schade aan het Opgeleverde en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Klant of een derde;
 - d. gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, cybercriminaliteit en weersomstandigheden;
 - e. het Opgeleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
 - f. gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, systemen en/of producten die niet door VedaWeb zijn (op)geleverd.
- 25.3. Indien er sprake is van gebrekkige opgeleverde werkzaamheden, dan is de verplichting van VedaWeb beperkt tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
- 25.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van VedaWeb door een derde of door de Klant zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 25.5. Indien de Klant onterecht een klacht heeft ingediend, dan worden de eventuele onderzoekskosten die VedaWeb daardoor heeft gemaakt op basis van het uurtarief van VedaWeb aan de Klant in rekening gebracht.

- 25.6. De aansprakelijkheid van VedaWeb is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 22 is opgenomen.

Artikel 26. Geheimhouding

- 26.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 26.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VedaWeb gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VedaWeb zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VedaWeb niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 26.3. Indien VedaWeb bij de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt en deze derde partij ontvangt vertrouwelijke informatie van of over de Klant, dan verplicht VedaWeb deze derde partij, bijvoorbeeld door ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

Artikel 27. Persoonsgegevens

- 27.1. VedaWeb verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door VedaWeb kan de Klant de privacyverklaring van VedaWeb raadplegen, zie <https://www.vedaweb.nl/documenten/privacyverklaring.pdf>.
- 27.2. Indien VedaWeb in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, dan zullen Partijen de afspraken i.v.m. de verwerking van deze persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst. Voor de inhoud van de verwerkersovereenkomst, zie <https://www.vedaweb.nl/documenten/verwerkersovereenkomst.pdf>.

Artikel 28. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 28.1. Indien VedaWeb zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van VedaWeb overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 28.2. Indien VedaWeb stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 28.1 plaatsvindt, dan worden alle voor de Klant relevante gegevens aan de Klant verstrekt zodat de Klant de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen. VedaWeb is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat VedaWeb (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.

- 28.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van VedaWeb enig recht uit een met VedaWeb gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 29. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens VedaWeb in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Klant zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 30. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 30.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien VedaWeb de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoert of indien de Klant buiten Nederland is gevestigd.
- 30.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 30.3. Alle geschillen tussen Partijen worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VedaWeb gevestigd is.

Bevoegde rechter indien de Klant een Consument is

- 30.4. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat VedaWeb zich Schriftelijk jegens de Klant op artikel 30.3 heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1-1-2025